

# 会社紹介

## Company Introduction

株式会社東上



# 目次 - Contents -

## ■ 会社紹介

- 会社概要
- 企業理念
- 弊社の強み
- 私達のチーム

## ■ サービス紹介

- 主なサービス一覧
- 越境ECサイト「MIAU MALL」
  - 「MIAU MALL」の特徴
  - 「MIAU MALL」の利益構成
  - 「MIAU MALL」について弊社が考えていること
- 代理購入サービス「docobuy」
  - 「docobuy」の特徴
- 日本の食品定期便サービス「Miau Box Japan」
- 将来の展望

# 企業理念

私たちが目指すビジネスは、ただ商品を販売するだけの活動ではありません。  
 企業理念である「日本の価値を世界へと発信する」を実現するべく、日本の魅力的な商品を海外のお客様に届けています。  
 自社のみならず、商品を販売する日本企業や地域、海外ユーザーの三方にとって利益を与えられるようなビジネスを目指しています。

## 弊社が目指すビジネス

地域活性・ビジネス拡大  
(日本)



商品情報  
を提供



EC出展支援



TOHJO

日本の地域活性化に貢献

越境EC事業

アプリ開発  
コンテンツ制作

地域貢献・地方創生

日本の優れた  
商品を提供



高品質な購買体験  
(ヨーロッパ・アメリカ・中国)



### Mission

日本の価値を世界へと  
発信する

### Vision

日本の魅力的な商品を海外の  
お客様に届ける

### Value

メーカーのベストパートナーになる  
日本の優れた商品を見つける

# 弊社の強み

企業理念である「日本の価値を世界へと発信する」に紐付けた事業展開を行っています。  
 日本の価値を世界へ発信するため、弊社では「越境EC」「アプリ開発コンテンツ制作」「地方創生への取り組み」を提供します。  
 これらの3つを強みとして活用し、様々なサービスを開発しています。

## 日本の価値を世界へと発信する

### 越境EC

- 自社開発アプリ「MIAU MALL」をメインとした独自プラットフォームを、世界各国で展開
- 手間やコストを抑えた海外物流の実現



### アプリ開発・コンテンツ制作

- 様々なマーケティングデータの管理を可能とする独自のプラットフォームを構築
- 最新のUI/UXデザインを取り込み時代に合ったアプリの開発



### 地方貢献・地方創生

- メイドインジャパンにこだわり、大阪を中心に日本各地の地域ビジネスを支援



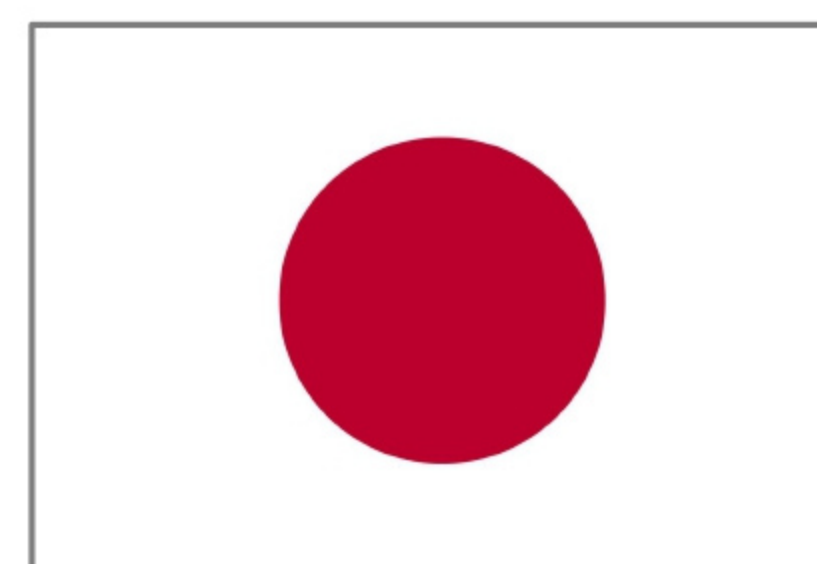
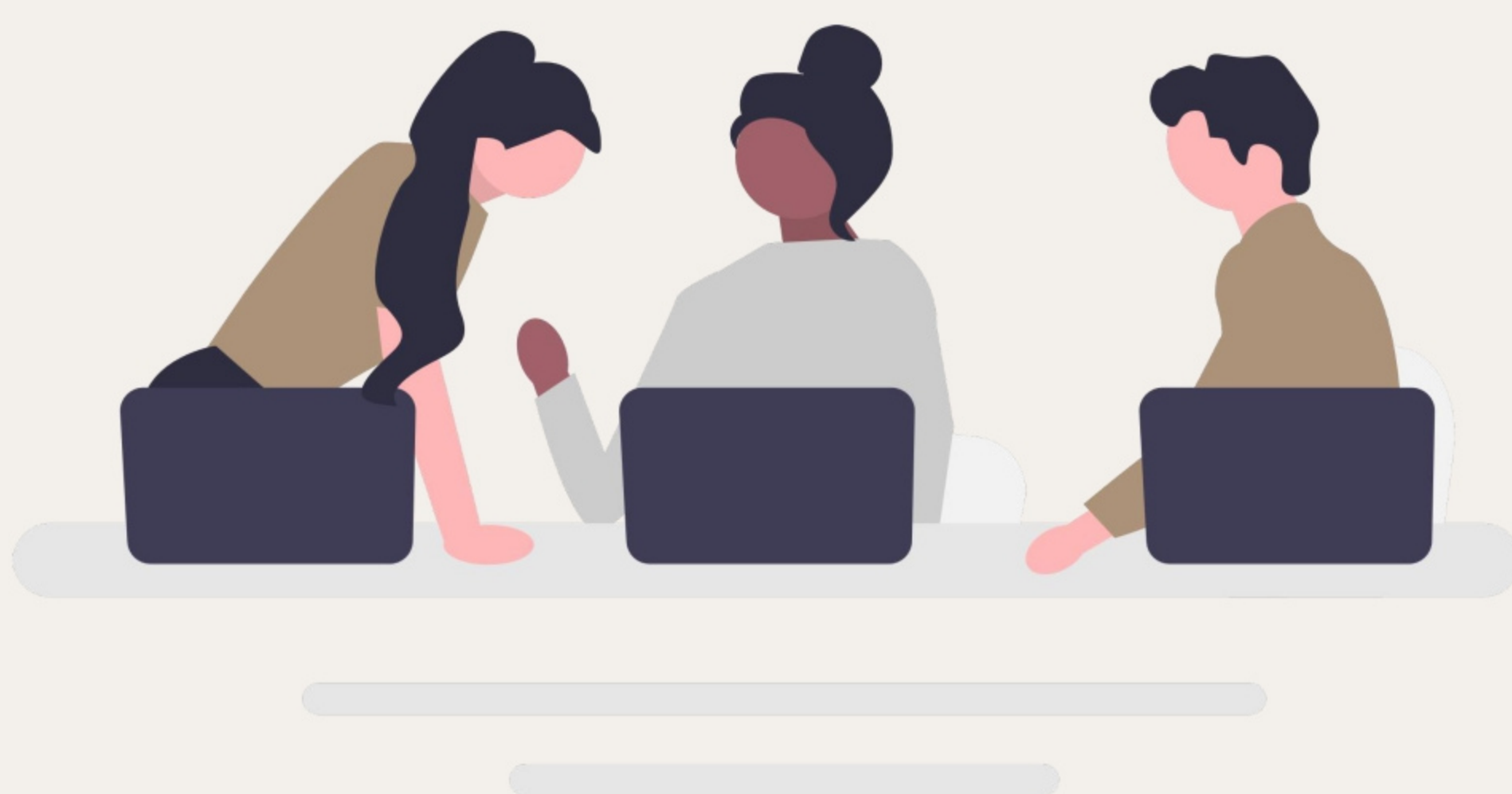
# 私達のチーム

私たちは、中国に60名、日本は30名超、オーストラリアに数名のメンバーで構成されています。  
 市場動向や会社の方向性をコアチームが決定し、それぞれに展開していく体制を作っています。  
 中国チームではeコマースサービス運営、日本チームには製品選定のためのプロフェッショナルが在籍しています。

## グローバルなチーム体制

### コアチーム

- ・ 市場動向の判断
- ・ 会社の方向性を決定する
- ・ 全メンバーの積極的な動機づけ



### 日本チーム

- ・ 製品選択のための高い基準と要件
- ・ 一流の商業交渉ビジネス能力を保有
- ・ 欧米のプロフェッショナルなチームも在籍



### 中国チーム

デザイン、テクノロジー、カスタマーサービスをコアビジネスとし、効率的でプロフェッショナルなeコマースサービスを提供

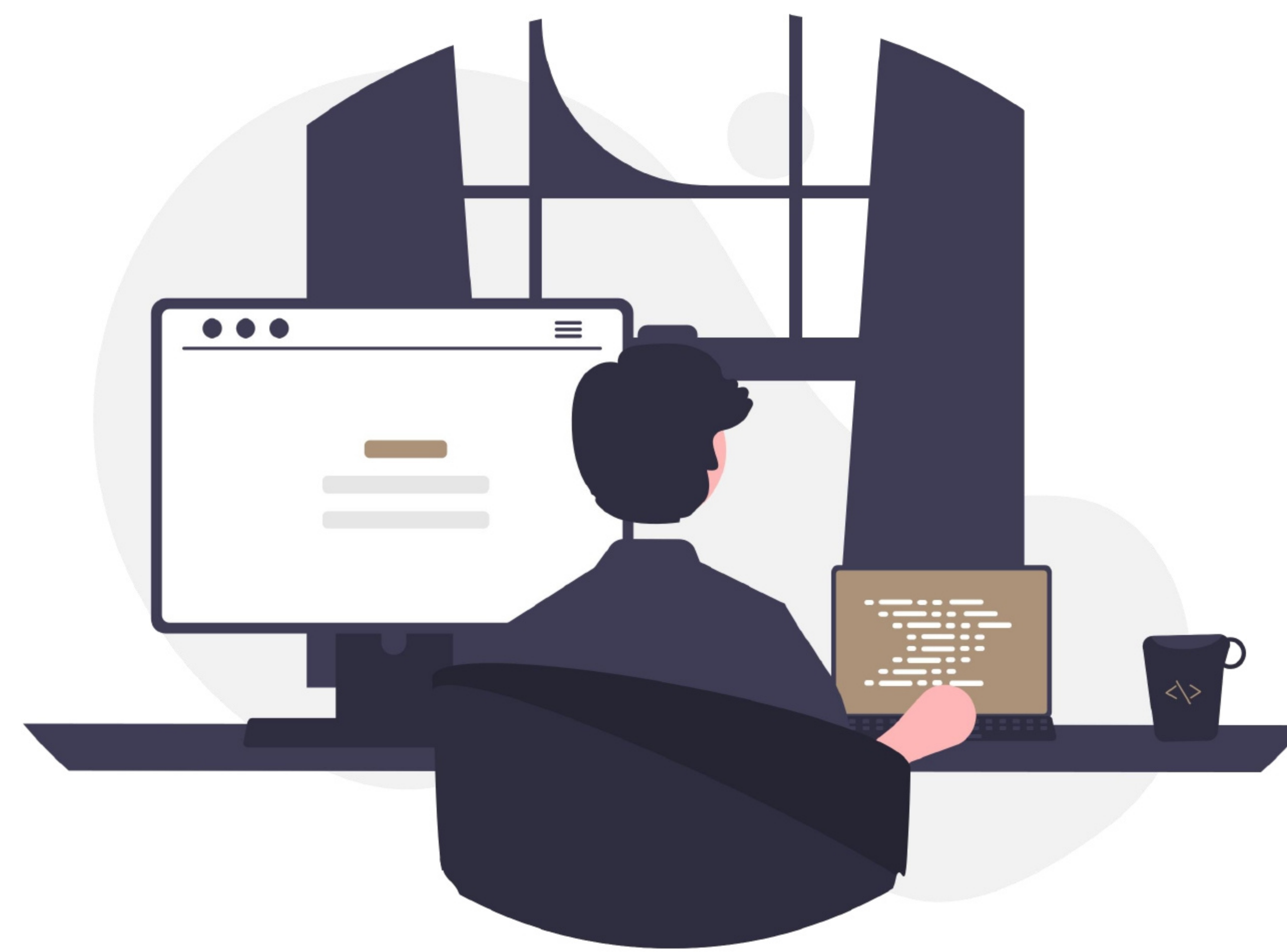


### オーストラリアチーム

オーストラリア現地での倉庫業務展開における日本チームの支援と現地でのビジネスプロモーションの実施  
 2025年5月にメルボルンで実店舗1号店をオープン

# サービス紹介

## Our Service



# 主なサービス一覧

弊社の強みである「越境EC」「アプリ開発コンテンツ制作」「地方創生への取り組み」を活かし、サービスを提供しています。越境ECサイト「MIAU MALL」を主軸に、代理購入サービス「docobuy」、定期ボックス「Miau Box Japan」を展開しています。

## 越境ECサイト「MIAU MALL」

日本のあらゆる製品を販売するオンラインストアです。

世界80カ国以上の国々へ輸送可能です。食品や化粧品など、35,000点を超える商品を扱っています。



## 代理購入サービス「docobuy」

日本の新品・中古製品を代理入札し、世界中へ輸送します。

メルカリ、Amazon、楽天、駿河屋などの商品をリアルタイムに同期し、ワンストップで便利な注文サービスを提供します。

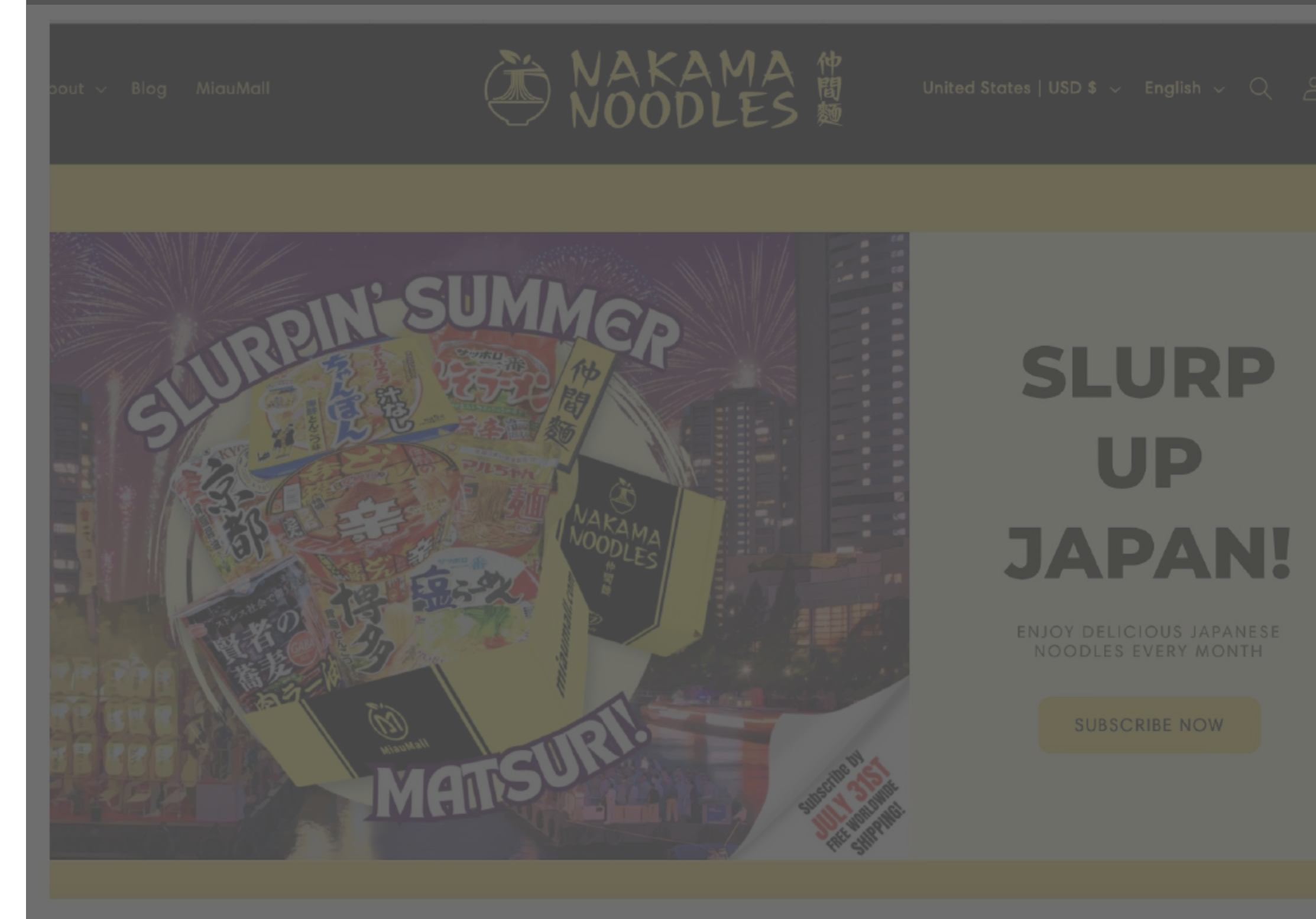


## 定期ボックス「Miau Box Japan」

日本のインスタントラーメンやスナック、和菓子を定期ボックスでお届けするサービスです。

毎月新しい商品が追加され、一度に8~10種類の商品をお届けします。

## サービス終了済み



# 越境ECサイト「MIAU MALL」

「MIAU MALL」は日本商品に特化した品揃えで、インターネットを通じて世界のお客様に日本の商品やサービスを販売します。弊社で翻訳や物流を代行し、現地の市場情報に詳しいチームがサポートすることで、リスクや工数を抑えて海外進出が可能です。日本メーカー様は今まで通り商品開発・製造に専念しながら、自社の商品を海外に販売する越境ビジネスへ参入することができます。

優れた日本の商品を世界各国へ販売拡大を実現

日本メーカー



国内発送



MIAU MALL

- ✓ 販売に必要な物流の工数をサポート
- ✓ 日本から海外へ一元的にプロモーションを提供

直送

海外ユーザー



日本メーカーが商品を掲載するメリット



コストや労力をかけずに  
海外市場へ拡大・収益化が可能



現地情報に長けたチームのサポートにより、  
リスクを抑えながら市場開拓が可能



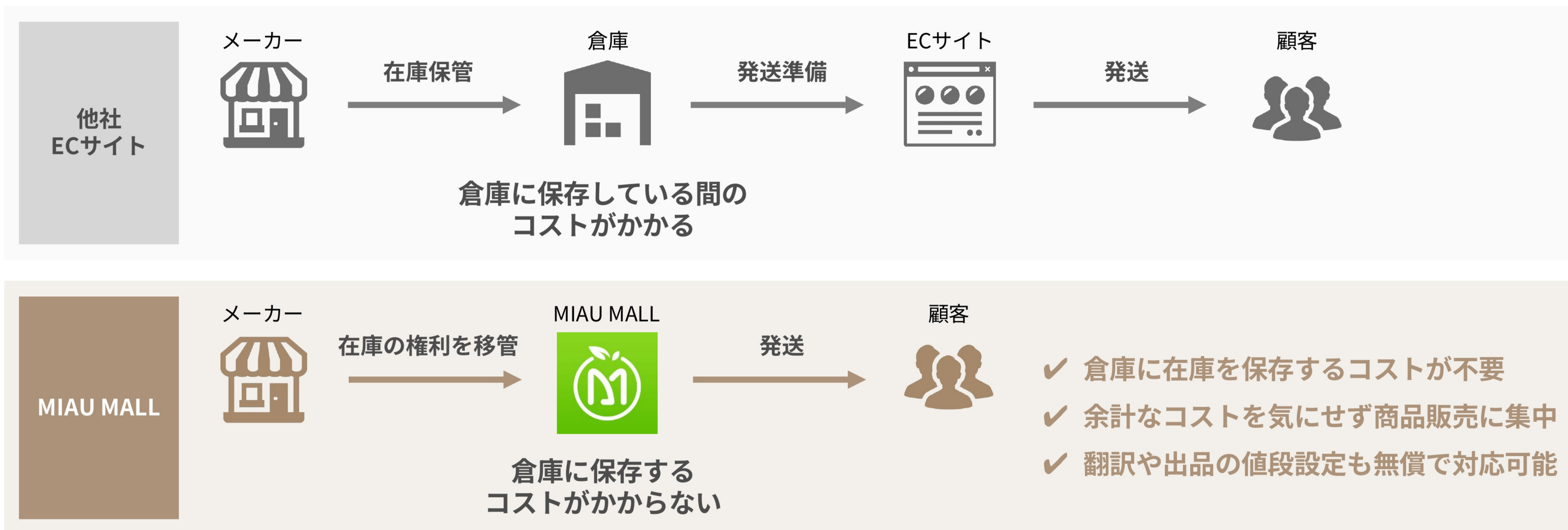
今まで通り商品開発・製造に専念できる



# 「MIAU MALL」の特徴

他社ECサイトでは保存コストが高額になる場合があります、メーカーがランニングコストとして負担しなければならないことがあります。  
 弊社の場合、独自の物流保存コストが発生しないため、コストを抑えて利益を上げることが可能です。  
 また、英語、日本語、中国語への翻訳や出品の値段設定も弊社が無償で対応するため、労力をかけず海外へ販売することが可能です。

## 「MIAU MALL」独自の物流プロセス





# 「MIAU MALL」の利益構成

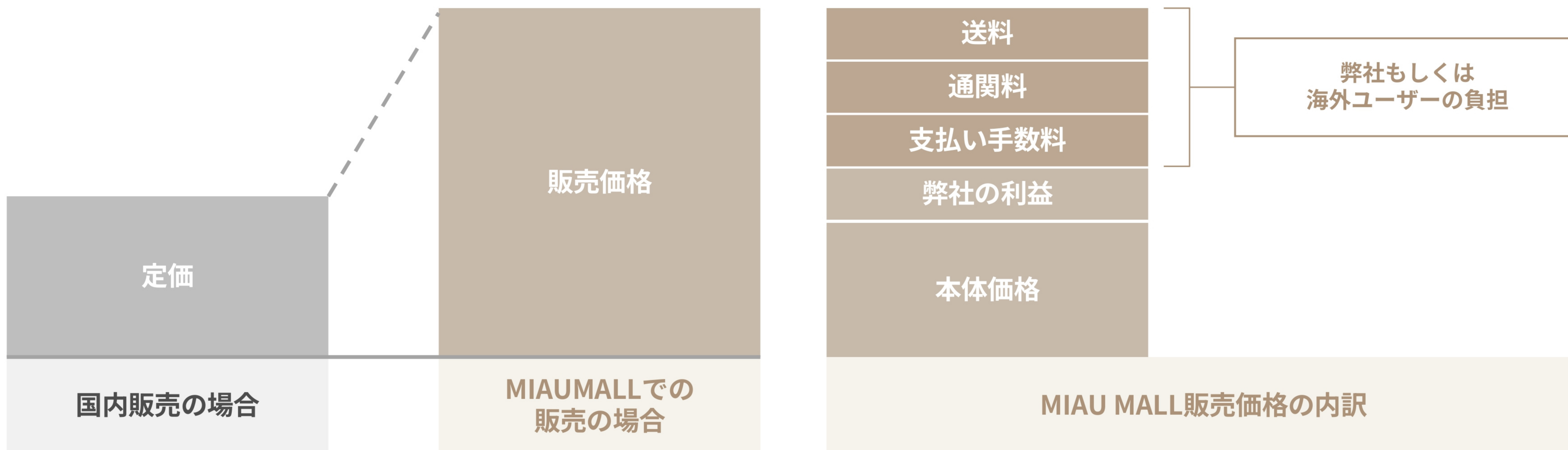
国内での販売価格に対して、MIAU MALL内での販売価格は高額になります。

なぜなら、海外販売の場合は本体価格・消費税の他に「送料」「通関料」「支払い手数料」「弊社の利益」が上乗せされるためです。

## 「MIAU MALL」販売時の価格イメージ

国内での販売価格と比較すると、MIAUMALLは高額

MIAU MALL販売価格のほとんどが手数料





# 「MIAU MALL」について弊社が考えていること

弊社はMIAU MALLを通じて商品を販売するだけでなく、MIAU MALLを通じて日本の地域貢献や地方創生に貢献したいと考えています。地方のお土産品や特産品などを海外に向けて販売することで、日本の観光地方や地域の魅力を海外に発信していきます。また、今後はオンラインだけでなく実店舗での展開も予定しています。

## MIAU MALLを通じた日本の地域貢献や地方創生



独自の文化や伝統を反映した魅力的なお土産や特産品をMIAU MALLにて販売

- ・愛媛県のお土産品
- ・今治タオル
- ・京都のお土産品 など・・・



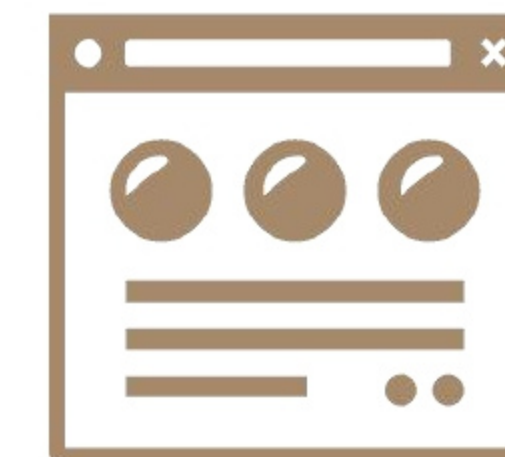
海外ユーザー



地方のお土産品や特産品の販売を通じて  
地域貢献・地方創生を促す

## オンラインだけでなく実店舗でも展開

オンライン販売



+

実店舗販売

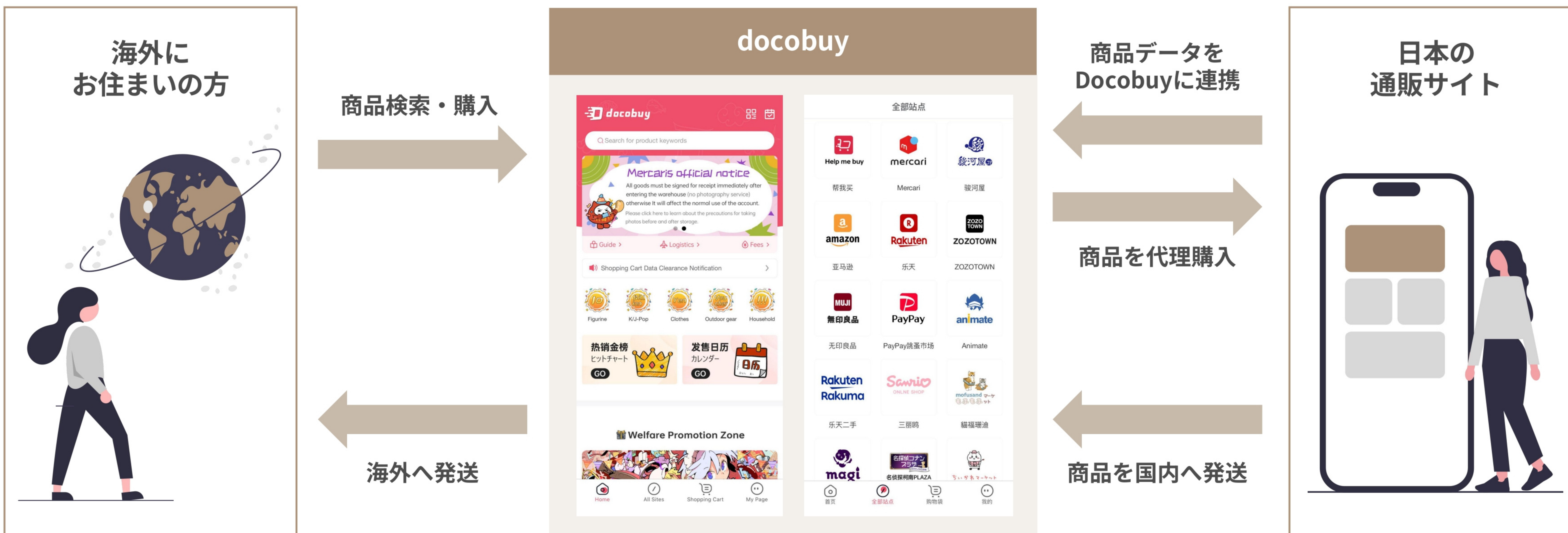


- ✓ オンラインとオフラインの両方で商品を提供し日本のブランド認知度を向上
- ✓ 消費者と直接交流することで顧客のニーズやフィードバックをリアルタイムで収集可能
- ✓ 実店舗では消費者が直接手に取って確認できるため、購入意欲を向上可能

# 代理購入サービス「docobuy」

代理購入サービス「docobuy」は、海外にお住まいのお客様の代わりに日本の通販サイトの商品を購入しお届けするサービスです。日本の通販サイトにおける商品購入・お支払い・商品受取評価まですべて代理購入サービス「docobuy」が代行で行います。日本の通販サイトと連携して取引を行いますので、安心してご利用いただくことが可能です。

## サービス提供イメージ





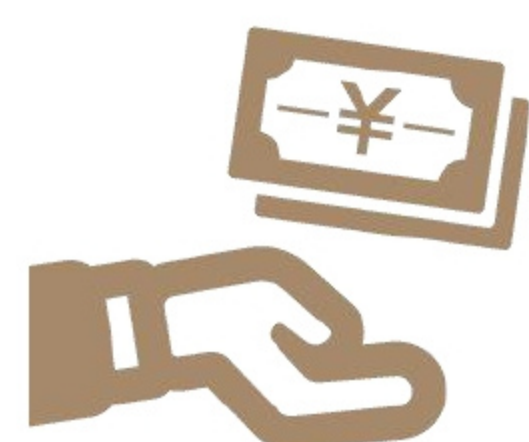
# 「docobuy」の特徴

メルカリやAmazon、楽天などにある日本の限定品やレアアイテムを安心かつ効率的にお客様へお届けします。  
サービスは急成長しており、2024年1月リリース後、売上高は3月時点で1億円、5月には2億円を達成しています。

## docobuyとは

日本の限定品やレアアイテムが何でも揃う

低手数料の  
代行サービス



安心安全な  
倉庫保管サービス



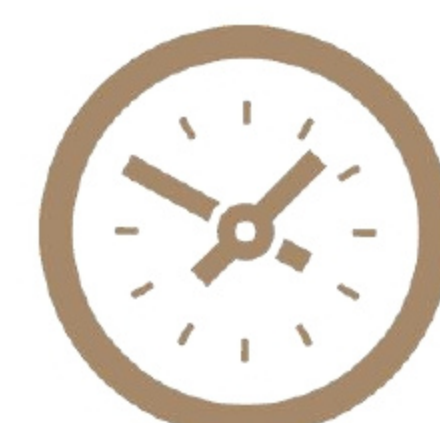
非常に使いやすい  
梱包サービス



日本の新品中古品を  
代理入札



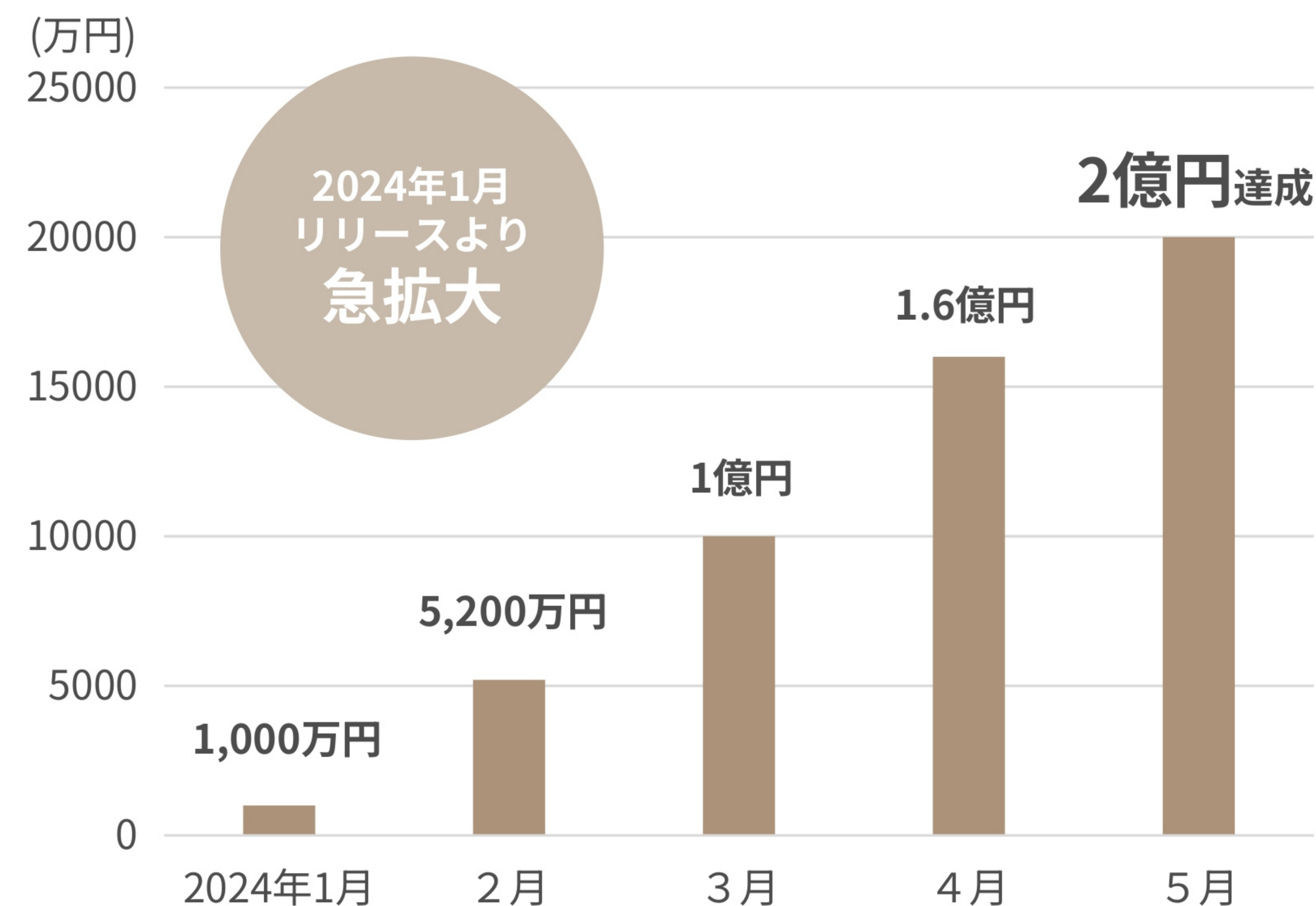
メルカリ、Amazon、  
楽天、駿河屋、など  
リアルタイムに同期



安心かつ効率的に  
お客様のお手元へ  
お届け



## 売上実績





# 日本の食品定期便サービス「Miau Box Japan」

「Miau Box Japan」は、テーマに沿った日本の食品を一つのBOXに詰め合わせ、月1回お届けするサブスクリプションサービスです。日本の人気商品や季節限定商品も定期的に手に入れることができ、自宅にしながら日本の生活を満喫しているような体験ができます。日本の食品が好きな海外ユーザーが、新たなお気に入りの商品を発見できるようなサービスになっています。

Miau Box Japanとは

テーマごとに日本の食品をお届け

海外にお住まいの方

Miau Box Japan

NAKAMA NOODLES

NANIWA BOX

WAGASI BOX

## サービス終了済み

- ✓自宅にしながら日本のカップラーメンやスナック、和菓子を堪能
- ✓自宅にしながら日本生活を満喫しているような体験が実現

登録



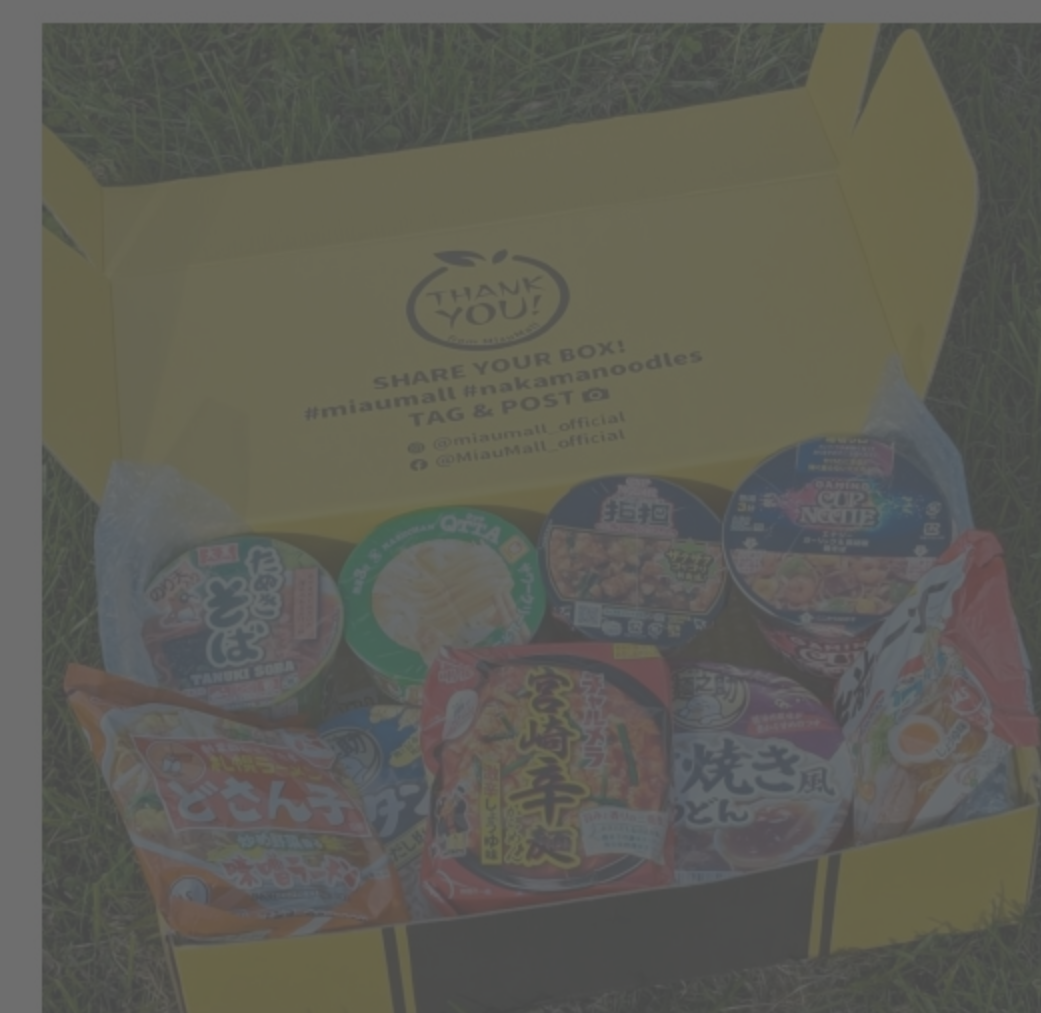
- ✓ラーメン、スナック、和菓子など、月1回お届け
- ✓1・3・6・12ヵ月分のプランから選択可能
- ✓地域の特産品
- ✓ユニークなコラボ商品
- ✓季節限定商品



毎月ボックスをお届け



話題の合わせたBOX  
(8-10品)



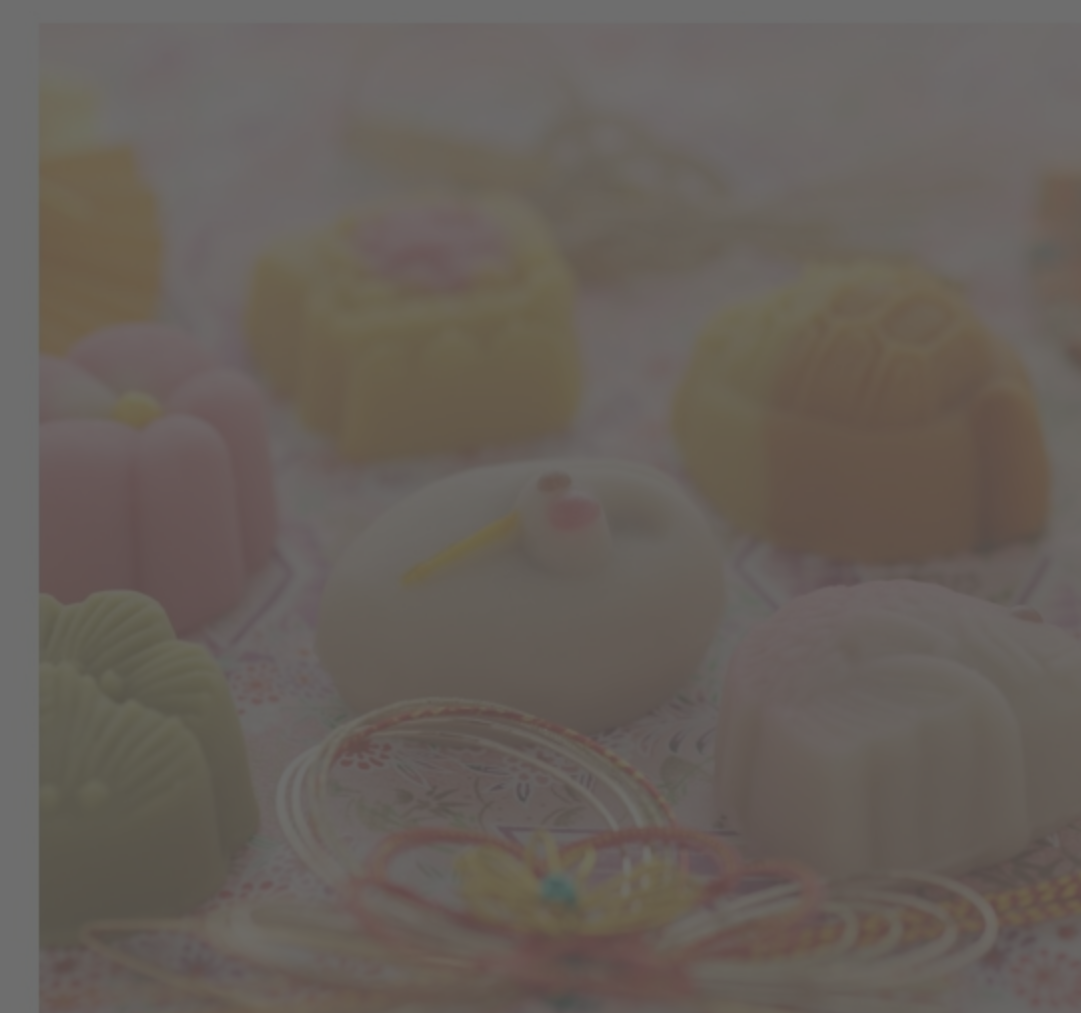
2023年8月より  
提供中

話題の合わせたBOX  
(15-20品)



2024年9月より  
提供開始予定

話題の合わせたBOX  
(15-20品)



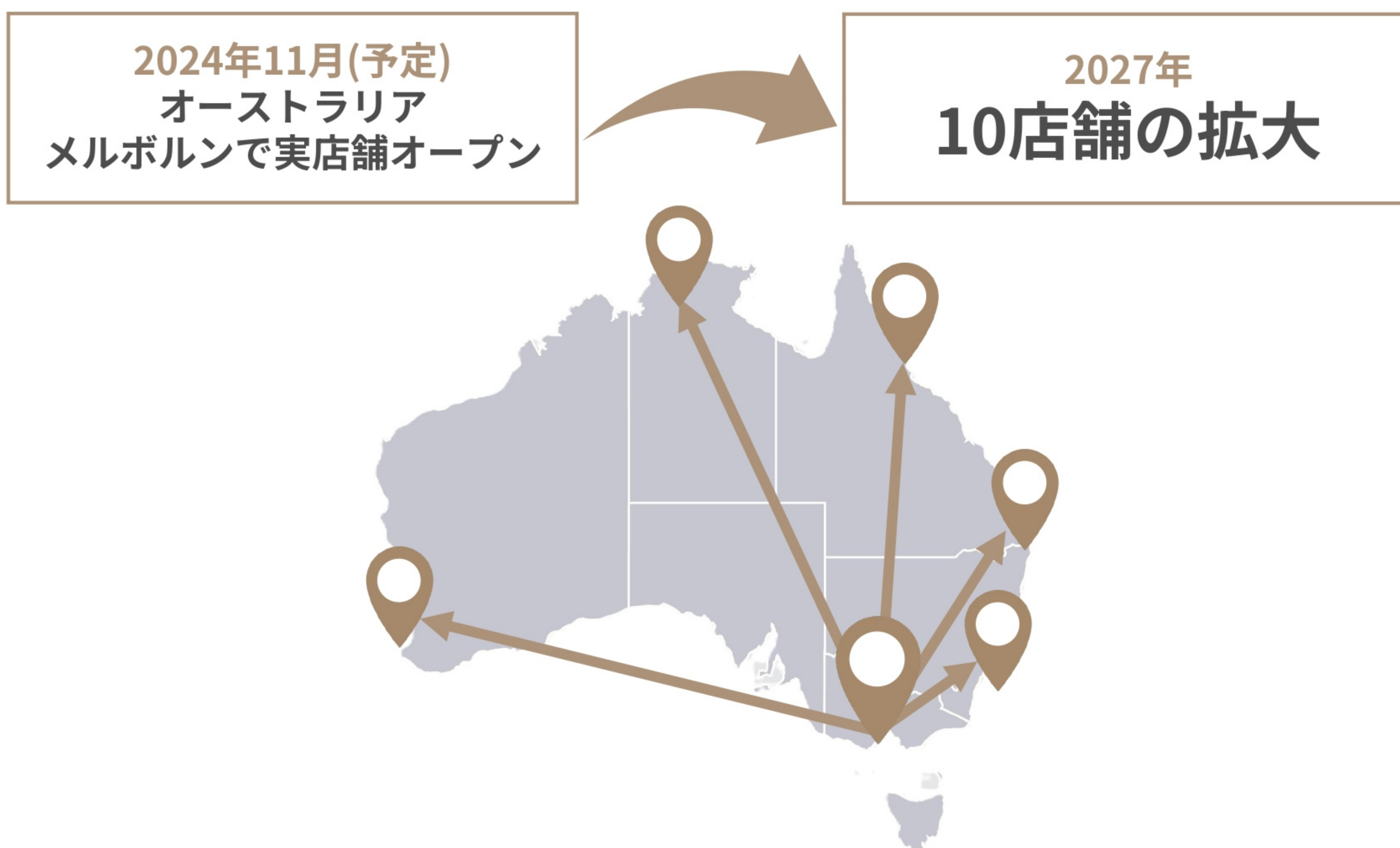
2025年3月より  
提供開始予定

# 将来の展望

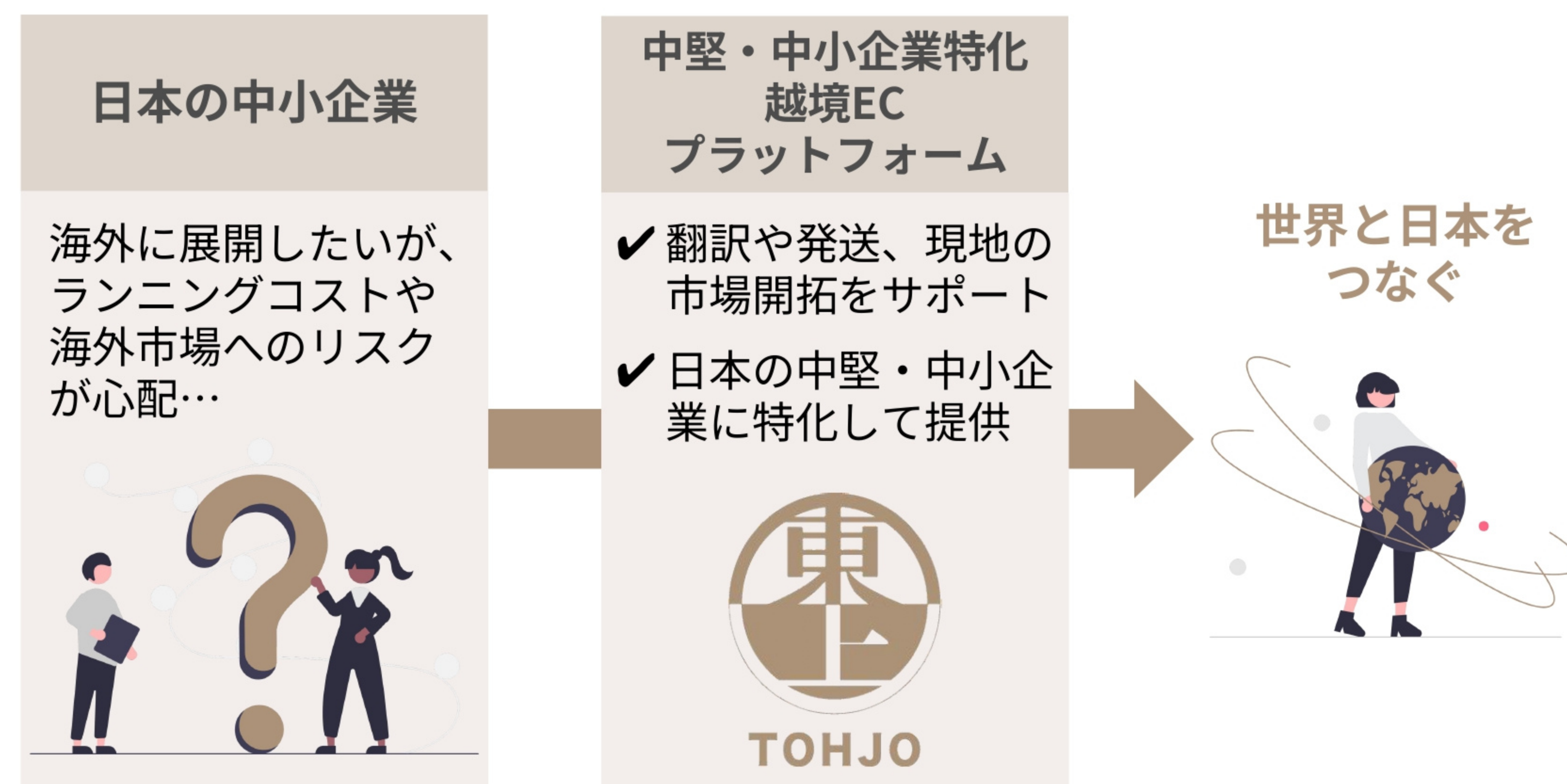
弊社は今後の目標として「オーストラリアでの実店舗の展開」「中堅・中小企業向けの越境ECプラットフォームの構築提供」を掲げています。実店舗は、まず2024年11月にメルボルンでオープンし、その後3年間で10店舗の拡大を目指しています。加えてより日本の優れた商品を世界に広めていくために、「中堅・中小企業向けの越境ECプラットフォーム」の構築・提供を予定しています。

## 株式会社東上の今後の展望

### 3年で10店舗の実店舗を展開



### 中堅・中小企業に特化した越境ECプラットフォームを構築提供



高い訴求力のある優れた日本産品を世界へ輸出拡大

# お問い合わせ

## Contact

### 株式会社東上

〒567-0878

大阪府茨木市蔵垣内1丁目3-26 LOGI'Q南茨木 306号（本社事務所）

ご質問・ご要望は お気軽にお問い合わせください。

TEL 072-665-4680 (対応時間 平日9:00~18:00)

FAX 072-665-4681

